



GARANTİ BELGESİ

GARANTİ DÜZENLEME TARİHİ: 13.12.2024
ÜRÜN: LANO MÖBEL

Lano M?bel firması, garant?r olarak mobilyaların fiziksel kusurlardan arı olduğunu garanti eder.

Mobilya Kullanım Kuralları:

- Mobilyalar kullanım amaçlarına uygun olarak kullanılmalıdır.
- Mobilyalar kapalı alanlarda, olumsuz hava koşullarından korunan yerlerde kullanılmalıdır.
- Mobilyalar ilk 72 saate kadar koku yayabilir.
- Mobilyaların d?z bir zemine yerleştirilmesi (teraziye alınması) gerekmektedir.
- Cilalı y?zeylerin y?ksek sıcaklık, ?z?c? ve kimyasal maddelerle temasından kaçınılmalıdır. Bu fakt?rler, cilalı katmanda renk değişimi ve matlaşma şeklinde hasarlara neden olabilir.
- ekmece başına maksimum y?k kapasitesi 2-3 kg'dır.
- Yatakta kullanılabilecek maksimum yatak (şilte) y?ksekliği 13 cm'dir.
- Asma katlı (ranza tipi) yatak satın alınması durumunda, g?venliği sağlamak için yatağın duvara sabitlenmesi zorunludur.

Mobilya Bakım Kuralları:

- Mobilyalar kuru veya hafif nemli yumuşak bir bezle temizlenmeli, ardından temizlenen y?zey kurulmalıdır.
- ?retici, kimyasal madde kullanımından kaynaklanan cila hasarlarından sorumlu tutulamaz. Piyasada bulunan temizlik maddelerinin kullanımı, cila tabakasının g?r?nmeyen bir yerinde ?nceden test edilmesi şartıyla kabul edilebilir.

Garanti şartları:

- İşbu garanti, 27 Temmuz 2002 tarihli T?keticici Satışlarının ?zel Koşulları ve Medeni Kanun Değişikliği Hakkında Kanun (Resmi Gazete No. 141, madde 1176) uyarınca bir garanti belgesidir ve yalnızca t?keticiciye yapılan satışlar için geçerlidir.
- Garant?r, Alıcı tarafından Satıcı tarafından d?zenlenen satış belgesinin (Garanti Belgesi) ibraz edilmemesi durumunda garanti y?k?ml?l?klerini yerine getirmeyi reddetme hakkına sahiptir.
- Garanti s?resi 24 aydır.
- ?r?nde bir kusur olması durumunda, Alıcı; kusurun ayrıntılı açıklaması, fotoğrafları, Alıcının adı-soyadı, adresi, e-posta adresi, şikayet konusu ve şikayeti haklı kılan t?m durumları içeren bir dilekçe ile Satıcıyı derhal bilgilendirmekle y?k?ml?d?r. Alıcı, başvurusunda şikayetin garanti kapsamında mı yoksa başka bir nedenle mi yapıldığını belirtmelidir.
- şikayette belirtilen veri veya bilgilerin eksik olması durumunda Satıcı, şikayeti değerlendirmeden ?nce Alıcıdan eksikliklerin giderilmesini talep eder.
- Garant?r?n şikayeti değerlendirmeye alabilmesi için kullanıcının ?retici tarafından d?zenlenen bu garanti

belgesine sahip olması şarttır.

7. Şikayetin kabul edildiği veya haksız bulunduğu hususunda Alıcı, şikayet bildiriminden itibaren 14 gün içinde e-posta yoluyla bilgilendirilir; istisnai durumlarda bu süre yedi gün uzatılabilir.

Garanti Kapsamı Dışındaki Haller:

1. Teslimat sırasında fark edilebilecek kusurlar, mekanik hasarlar ve miktar eksiklikleri.
2. Yanlış kullanım, montaj veya Alıcının kendi imkanlarıyla taşıması sonucu oluşan hasarlar.
3. Yanlış bakımdan kaynaklanan hasarlar (nem, sıcaklık etkisi, kırılmış parçalar).
4. Alıcı tarafından veya Alıcının talimatıyla yapılan değişiklikler veya onarımlar sonucu oluşan hasarlar. Özel sipariş üzerine üretilen ürünler iade edilemez.
5. Çam ağacının oksidasyonu ve güneş ışığına maruz kalması nedeniyle oluşan renk değişimleri; beyaz mobilyalarda çam ağacının doğal yapısından (renk değişimi, budaklar ve damarlar) kaynaklanan renk farklılıkları. Ahşap doğal bir üründür; damar yapısı, dokusu ve rengi büyüme, bölge ve iklime bağlı olarak değişiklik gösterir. Ahşap ışığa dayanıklı değildir; güneş ışığı ve oda içindeki dağılan gün ışığı renk değişimine neden olur.
6. Yanlış depolama (uygun olmayan sıcaklık, nem) veya yanlış temizlik maddeleriyle yapılan bakımdan kaynaklanan kusurlar.
7. Ürünün fiyatı bir kusur nedeniyle düşürülmüşse ve bu kusur satın alma sırasında biliniyorsa, söz konusu kusur için şikayette bulunulamaz.
8. Bilgisayar ayarlarından kaynaklanabilecek görünüm farklılıkları.
9. Renk, budak ve damar düzenindeki doğal farklılıklar şikayet konusu olamaz. Budaklar doğal malzemenin bir karakteristiğidir.
10. Malzemenin doğasında bulunan ve üretim sürecinde özellikle korunan "kusurlar" ve budaklar ahşabın orijinalliğini ve doğal güzelliğini vurgular.
11. Yatak (şilte) boyutlarında malzemenin özelliğine bağlı olarak oluşan 2 cm'ye kadar olan farklar.
12. Çıta (ızgara), çekmece tabanları, destek tahtaları gibi görünmeyen parçalar yatağın dış kısımları gibi boyalı değildir.
13. Çatlama önlemek için tüm vida ve cıvatalar nazikçe ve yavaşça sıkılmalıdır. Bağlantı parçalarını kenarlara çok yakın vidalamayınız!

Şikayet Bildirimi / İade:

1. Her türlü itirazınızı fotoğraflarla birlikte aşağıdaki adreslere iletiniz:

reklamacje@lanomeble.pl

tel. 62 72 72 327

1. Şikayetler 24 aylık garanti kapsamında yapılabilir.
2. Üretim sürecinden kaynaklanan teknik kusurlar ve eksik parça durumları, ürün teslim tarihinden itibaren 10 gün içinde bildirilmelidir. Bu sürenin aşılması durumunda satıcı sorumluluk kabul etmez.
3. Ürün iadesi, herhangi bir gerekçe göstermeksizin 60 gün içinde yapılabilir.
4. Aşağıdaki Durumlarda İade Yapılamaz:
 - Montajı yapılmış ürünler.
 - Müşterinin özel siparişi üzerine üretilen (prefabrike) ürünler (örn. bazalı/kontinental yataklar).
 - Orijinal koruyucu ambalajı (foliyosu) açılmış yataklar.
 - Standart dışı ölçülerdeki yataklar. Standart yatak ölçüleri şunlardır: 80x200, 90x200, 100x200, 120x200, 140x200, 160x200, 180x200.

UWAGA !

ELEMENTY ŁÓŻKA MOGĄ POSIADAĆ PYŁ PRODUKCYJNY W ZWIĄZKU Z TYM PROSIMY PO ODEBRANIU PRZESYŁKI O WYJĘCIE ELEMENTÓW I PRZETARCIE ICH WILGOTNĄ SZMATKĄ (NIE MOKRĄ).

Dlaczego elementy mojego łóżka wyglądają na zapleśniałe?

Powodem tego jest proces zwany "sinizną drewna". Jest to naturalna zmiana koloru drewna, które zostało ścięte w lesie i z powodu leżakowania przez jakiś czas w postaci kłody zsiniało. Sinizna nie wpływa negatywnie na zdrowie człowieka zarówno podczas użytkowania takiego drewna jak również w trakcie obróbki.

Odpowiedzialna gospodarka leśna i braki surowca na rynku potęgują w Nas chęć maksymalnego wykorzystania tego, co daje nam natura, nie chcemy pozwolić na to by drewno uległo zmarnowaniu.

Zabarwienie absolutnie nie wpływa na wytrzymałość!

Szanujmy Nasze lasy i to, co daje nam natura, wykorzystujmy odpowiedzialnie Nasze drewno!

W RAZIE PYTAŃ PROSIMY O KONTAKT:

62 72 72 322

e-mail: biuro@lanomeble.pl pon.- pt.: 8-16

Dział Reklamacji:

e-mail: reklamacje@lanomeble.pl

tel. 62 72 72 327

pon.- pt.: 8-16